

SISTEM INFORMASI LAYANAN TIKETING PERJALANAN PADA TRAVEL NUSANTARA INDAH BERBASIS WEB

PUNGKY TRICAHYONUGROHO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : poenkz_music@yahoo.com

ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti sekarang ini telah banyak dilakukan penerapan teknologi informasi di berbagai bidang. Salah satu bidang yang sekarang ini sedang berkembang di Jawa Tengah terutama di kota Semarang yaitu banyak bermunculan perusahaan travel yang melayani perjalanan darat dengan tujuan kota-kota di wilayah Jawa Tengah.

Untuk memperluas pasar dan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam pemesanan tiket perjalanan, perusahaan membutuhkan alat bantu untuk mempermudah kegiatan operasional dalam hal teknologi informasi. Perusahaan akan selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan kemudahan yang maksimal kepada masyarakat terutama pelanggan yang setia menggunakan jasa travel tersebut. Sekarang ini internet bukan lagi hal yang sulit untuk ditemui dan digunakan, semua lapisan masyarakat sudah sangat familiar dengan internet, bahkan sudah suatu hal yang wajar dan banyak ditemui orang-orang yang menggunakan tablet, handphone dan lain-lain yang mana tersambung dengan koneksi internet. Kendala yang sering dihadapi antara lain sulitnya pemesanan tiket perjalanan, mendapatkan informasi baik jadwal keberangkatan, kota tujuan, tarif serta layanan apa saja termasuk fasilitas yang dimiliki hanya melalui telepon, untuk itu perlu dikembangkan sistem informasi berbasis web yang sangat diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang telah diuraikan tersebut.

Kata Kunci : Sistem Informasi Tiketing, Agen Travel, Pelayanan Tiket, Jasa Perjalanan, Jasa Tiketing

TRAVEL INFORMATION SYSTEM SERVICES TICKETING IN NUSANTARA INDAH TRAVEL BASED ON WEB

PUNGKY TRICAHYONUGROHO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : poenkz_music@yahoo.com

ABSTRACT

In the era of globalization has been widely applied application of information technology in various fields. One area that is currently being developed in the Central Java city of Semarang, especially in the many emerging travel companies that cater road trip with destination cities in Central Java. To expand the market and provide convenience to the customers in booking travel tickets, companies need tools to facilitate operations in terms of information technology. The company will always provide the best service and maximum convenience to the community, especially loyal customers who use the services of travel. Now the internet is no longer a hard to find and use, all walks of life have been very familiar with the internet, even a natural and found many people who use tablets, mobile phones and others which are connected with an internet connection. Obstacles often faced difficulties such as booking tickets, getting good information departures, destinations, rates and what services including facilities owned only by phone, it is necessary to develop a web-based information system that is expected to resolve the problems that have been described them

Keyword : Sistem Informasi Tiketing, Agen Travel, Pelayanan Tiket, Jasa Perjalanan, Jasa Tiketing